**Carta de**

**Serviços**

****

**Câmara de Vereadores**

**De Anta Gorda**

**Introdução**

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

 Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Serviços

**Arquivo Público**

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Assessoria Legislativa

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Dr. Campos, 405

Bairro: centro

Anta Gorda/RS

Telefone: 51 37561573

Email: presidencia@camaraantagorda.com.br – secretaria@camaraantagorda.com.br

Horário de Funcionamento: das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:00

O arquivo público tem por finalidade disponibilizar ao cidadão documentos e informações sobre a história e funcionamento da Câmara de Vereadores.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na câmara para solicitar o documento/arquivo, fazendo o cadastramento de retirada.

Aguardar o contato da Câmara para retirar o material, que será fornecido de forma digitalizada.

Previsão do prazo para a prestação do serviço

15 dias

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Para a retirada dos arquivos é necessário um cadastro, que será feito por um servidor da Câmara. Itens para cadastramento: nome completo e CPF – é necessário ter o documento em mãos.

O servidor separará o material e entrará em contato com o cidadão para informar sobre a retirada.

**Atendimento ao Público**

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Assessoria Legislativa

Canais de Acesso: Presencial

**Endereço:**

Rua Dr. Campos, 405

Bairro: centro

Anta Gorda/RS

Telefone: 51 37561573

Email: presidencia@camaraantagorda.com.br – secretaria@camaraantagorda.com.br

Horário de Funcionamento: das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:00

Recepção e atendimento da demanda do cidadão

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Aguardar atendimento

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

20 minutos

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço

Formas de prestação do serviço

Recepção e atendimento do cidadão.

**Consulta a Legislação Municipal**

Público do Serviço: Serviços ao cidadão

Acesso ao serviço: <https://antagorda.rs.leg.br/>

Setor responsável: Assessoria Legislativa

Canais de Acesso: Online

**Endereço:**

Rua Dr. Campos, 405

Bairro: centro

Anta Gorda/RS

Telefone: 51 37561573

Email: presidencia@camaraantagorda.com.br – secretaria@camaraantagorda.com.br

Horário de Funcionamento: em horário de funcionamento da Câmara

Disponibilização de leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e consulte a legislação.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Telefone: 51 37561573

e-mail: presidencia@camaraantagorda.com.br

site da câmara: <https://antagorda.rs.leg.br/>

presencial: endereço disponível no site.

**Ouvidoria**

Público do serviço: serviços ao cidadão

Acesso ao serviço: <https://antagorda.rs.leg.br/ouvidoria>

Setor responsável: Assessoria Legislativa

Canais de Acesso: Presencial e online

**Endereço:**

Rua Dr. Campos, 405

Bairro: centro

Anta Gorda/RS

Telefone: 51 37561573

Email: presidencia@camaraantagorda.com.br – secretaria@camaraantagorda.com.br

Horário de Funcionamento: das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:00

Acesso ao Serviço e Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

Prioridade de Atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta anos); gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos

Principais etapas para observação do serviço

As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pela assessoria Legislativa.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Telefone: 51 37561573

site da câmara: <https://antagorda.rs.leg.br/>

Presencial: endereço disponível no site.

**Recebimento de Proposituras**

Público do serviço: Serviços ao Cidadão

Setor Responsável: assessoria legislativa

Canais de acesso: presencial

**Endereço:**

Rua Dr. Campos, 405

Bairro: centro

Anta Gorda/RS

Telefone: 51 37561573

Email: presidencia@camaraantagorda.com.br – secretaria@camaraantagorda.com.br

Horário de Funcionamento: das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:00

Recebe ofícios e realiza análise das proposituras entregues, protocolando e registrando-as.

Prioridade de Atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta anos); gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas com crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos

Principais etapas para observação do serviço

Comparecer na Câmara e aguardar atendimento para protocolar e registrar as proposituras.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Recepção e atendimento ao cidadão, protocolando e registrando as proposituras.

**Recepção de Visitantes**

Público do serviço: Serviços ao Cidadão

Setor Responsável: assessoria legislativa

Canais de acesso: presencial

**Endereço:**

Rua Dr. Campos, 405

Bairro: centro

Anta Gorda/RS

Telefone: 51 37561573

Email: presidencia@camaraantagorda.com.br – secretaria@camaraantagorda.com.br

Horário de Funcionamento: das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:00

Recepção de visitantes para divulgação das atividades e ações do Poder Legislativo.

Prioridade de Atendimento: conforme agendamento

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos

Principais etapas para observação do serviço

Comparecer na Câmara para agendamento da visita ou agendar pelo telefone da Câmara.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Atendimento ao cidadão, para agendamento da visita. Na data agendada, acompanhamento dos visitantes.

**VEREADORES – Legislatura 2021/2024**

Nome completo:

Estevão Cauzzi

Partido: Progressistas

Estado: RS

Cidade: Anta Gorda





Nome completo:

Dirceu Sperandio

Partido: MDB

Estado: RS

Cidade: Anta Gorda

Nome completo:

Círio Francisco De Freitas

Partido: Progressistas

Estado: RS

Cidade: Anta Gorda

Nome completo:

Alvimar Paulo Tremea

Partido: MDB

Estado: RS

Cidade: Anta Gorda





Nome completo:

Tiago Toldo

Partido: União Brasil

Estado: RS

Cidade: Anta Gorda





Nome completo:

Paulo Cesar Bettoni

Partido: MDB

Estado: RS

Cidade: Anta Gorda

Nome completo:

Nicásio Orlando Malaggi

Partido: Progressistas

Estado: RS

Cidade: Anta Gorda

Nome completo:

Lorete Josefina Pitol Carboni

Partido: Progressistas

Estado: RS

Cidade: Anta Gorda





Nome completo:

Volmir Antônio Ferrari

Partido: União Brasil

Estado: RS

Cidade: Anta Gorda



**Mesa Diretora 2022**

Presidente: Dirceu Sperandio

Vice Presidente: Volmir Antonio Ferrari

1º Secretário: Alvimar Paulo Tremea

2ª Secretária: Lorete Josefina Pitol Carboni

**Comissão Permanente 2022**

Nicásio Orlando Malaggi

Paulo Cesar Bettoni

Tiago Toldo

**Suplentes**

1º- Volmir Antônio Ferrari

2º- Alvimar Paulo Tremea

3º- Estevão Cauzzi